

消防安全

上海市消防安全委员会  
新闻晨报

联合主办

火灾隐患举报投诉电话: 96119  
新闻热线: 63529999

# 虹口专题部署推进冬春火灾防控工作

## 重点场所须滚动排查消防隐患

晨报记者 倪冬

冬春火灾防控工作启动以来，虹口区委、区政府主要领导高度重视，先后2次听取支队消防工作专题汇报，并召开区委常委会议、全区消防工作会议，专题强调、部署、推进消防隐患整治工作，明确了“区领导月月查，部门领导双周查，街道领导周周查”的工作机制。

冬防启动至今，虹口区综治、商务、安监、建管、民政、教育、卫计、绿化、体育等相关部门，对130余家公共娱乐场所、33家养老机构、156处中小学和幼儿园、41处医疗机构、20处加油站、2处体育场馆、13幢超高层建筑等重点场所开展了滚动排查。

### 聚焦小火易发场所查隐患

春节以来，虹口区四套班子及各副区长分10组先后对全区30余家大型商市场、宾旅馆、在建工地及人员密集场所开展督导检查。区委、区政府督查室细化制定冬春火灾防控督查考核机制，定期通报区各部门、街道工作推进情况。

根据全区“三合一”场所治理、“六无”创建、城区安全运行“百日行动”等专项行动工作要求，各街道聚焦沿街小店铺、小商铺等小火易发场所，发动居委、社区保安、平安志愿者等基层力量，形成了隐患“快速发现、快速汇报、快速督改”的工作机制。

针对5处较难整治的“三合一”场所，春节期间，各街道组织区各相关部门，通过上门告知、逐户约谈、张贴告示等措施进行了集中攻坚，成功完成了这5处场所的整治任务。

此外，各街道还结合全区38个网格化片区建设，充分发挥网格化片区建设后城管、市场监管、综治等多部门力量下沉一线的优势，运用多部

门执法优势快速消除各类隐患。

### 多警联勤督改火灾隐患

冬春火灾防控工作期间，虹口公安分局局长在办公扩大会议上专题研究、推进冬春火灾防控工作，分局分管领导每月召开消防工作例会，并结合年度消防工作意见制定工作，在春节前夕对各街道、派出所开展实地调研，定期开展检查指导。依托多警联勤工作机制优势，分局各警种下沉一线开展社会单位检查，共检查单位2100余家次并督改火灾隐患。

支队始终保持对重大火患整治的高压态势，年初将两处隐患较为突出的区域、单位上报为市级重大火灾隐患区域和单位，并会同区相关部门、街道合力攻坚，完成隐患整治任务。

春节前，支队集中约谈全区消防安全重点单位负责人，要求单位加强火患自查、人员值守、定时巡视、微型站联动等工作。

结合冬春火灾防控、烟花爆竹管控等专项行动，虹口区在社会单

位及居民区开展LED屏幕、宣传海报、横幅标语、广播提示、发放资料等方式多样的宣传工作，其中在星荟中心、白玉兰广场利用楼体LED开展烟花爆竹禁燃禁放标语提示，得到了良好的社会效果。

在元旦、小年夜、大年夜、年初一、年初四晚、年初五早上等7个重要时间段，支队还会同区综治部门及街道，发动全区1.2余万名平安志愿者，在全区2200余个重要场所、路段开展驻守、巡逻。

### “消防实事”筑牢防火基础

为筑牢防火基础，近3年来，区财政积极投入资金，用于全区老旧电气线路改造、在二级旧里增设消防水喉、为部分居民住宅增设修复消防设施、在学校、养老机构等场所安装火灾报警探测器、配置38辆微型消防车等一系列消防实事项目。

2018年，为进一步提升消防安全硬件基础，区财政决定投入专项资金用于5项消防实事项目，包括为部分居民住宅建筑配置消防器材，开展10家重要文化场所、30余家养老机

构物联网建设，并为70所学校寝室加装电气防火装置和独立烟感。

结合电气火灾综合治理工作，区市场监管、安监、建管等部门先后对辖区大型在建工地、大卖场开展专项检查，并随机抽取部分电器产品送检；区房管、电力部门结合“光明工程”改造项目，拟定对2000户二级旧里、售后公房的老旧电气线路制定改造计划实施改造。

2017年下半年，支队通过“层级化落责、高端化配置、智能化防控、精细化管理、微平台互联、实战化备勤”工作运转模式，探索了白玉兰广场消防安全管理工作经验，该经验方法在全市、全国层面予以推广。今年，支队将进一步提炼其中可复制、可推广的工作经验，在虹口龙之梦等重要商业场所及新建的高层建筑范围内予以推广。

针对近年来电动自行车火灾高发、频发的情况，支队还将进一步指导各街道开展居民小区电动自行车充电场所建设，通过安装智能单点式火灾探测报警器、智能防火充电设施，有效改善电动自行车火灾多发的现状。

# 第三方机构家电市场排位出炉：苏宁全渠道第一

任则

据国内专业第三方研究机构艾瑞咨询最新发布的数据，2017年，中国全渠道家电销售规模达到7905亿，苏宁易购独占20%份额，领跑全渠道第一，京东以12.3%的份额位列第二位。

值得一提的是，在持续扩大线下增长优势的同时，苏宁易购以高于行业平均1.5倍的增长领跑线上渠道。无论线上还是线下，都是当之无愧的家电第一渠道。

报告指出，家电线上线下销售走向融合，双线布局企业更具行业竞争力。伴随80、90后成为主力消费群体，其购物习惯影响了整个商业模式的改变。他们在线上选购家电产品时，渠道考虑基本集中在苏宁、京东、天猫三家电商平台，而苏宁凭借31.5%的消费者选择，成为线下平台第一选择偏好，双线布局优势突出。

苏宁打造  
沉浸式购物模式

结合苏宁全国4000多家门店的体验优势，苏宁打造出了“边体验边购买”的沉浸式购物模式。苏宁线下门店在物流配送、安装、实地

体验、退换货、上门维修以及旧换新6个服务环节，消费者满意度都处于行业领先。

与此同时，在消费升级背景下，苏宁易购智慧门店销售结构出现了较大变化，苏宁正通过其强大的供应链背书和双线渠道优势，让智能家电和高科技高品质



国内专业第三方研究机构艾瑞咨询发布最新的数据

产品走入寻常家庭。目前在苏宁，家电品牌新品首发占比已经超过80%。基于苏宁的供应链优势，50%以上的家电爆品在苏宁发布。家电3C作为电子产品，成为智能化概念的最佳承载产品，苏宁的新电器生活主义让智能触手可及。

而在线上渠道，物流、客服、营销成为竞争主战场。消费者对苏宁平台在物流配送、上门安装、以租代售、以旧换新等服务环节感知良好，其中以租代售、以旧换新服务满意度占据行业领先。今年，苏宁又推出“30天包退，365天包换”，引领行业服务标杆；天猫平台则在客服答疑等环节表现突出；京东在物流配送速度等环节获得消费者认可。

即将到来的418，将是电商比拼产品、价格、服务，争夺上半年市场份额的基本法，并引来同行效仿。他坦言，

额的重大节点。有业内人士分析称，经过一季度的高速增长，苏宁易购家电零售的市场份额优势持续扩大。作为家电3C双十一的418，苏宁的全渠道、全场景在家电零售方面的优势将持续凸显，京东等竞对的份额格局也将受到进一步挤压。

苏宁定下品质服务商基本法  
有人惊喜有人惊

“30天包退，365天包换”是今

年苏宁品质服务基本法的重要内容。

近日，在“用新定义好生活——苏宁易购418电器购物节”发布会上，服务升级再次成为消费者关注焦点。苏宁易购总裁侯恩龙现场表示，30365、46项服务、双线七天无理由退换货已成为品质服务基本法，并引来同行效仿。他坦言，

苏宁愿意成为引发行业变革蝴蝶效应的那只蝴蝶。

笔者了解到，苏宁推出的“30365”计划被喻服务行业的“重磅炸弹”。即消费者购买带有“30天包退，365天包换”标识的商品（大家电、生活电器），商品出现质量问题，自收货之日起30天内可退货，365天内可换货。

而46项服务，则涉及从售前、售中、售后各个环节。不难发现，统一形成标准与明文规定的46项服务承诺，目的就是让消费者在消费前省心购买、过程中舒心体验、消费后售后无忧。

此外，消费者线下购买商品也可以无理由退货了！侯恩龙在发布会上表态，线上无理由退换货已经操作了5、6年，现在在门店购买商品也可享受“后悔权”，苏宁易购正式打通双线渠道，均可享受“7天无理由退货”（消法规定不支持无理由退货的商品除外）。同时，苏宁还提供基于商品质量服务的全国联保，基于O2O融合的专家V购、预约到店维修；基于上门服务的送装一体、安装、开箱验货；基于物流体系的如约送、半日达、急速达等。

“我们很欣喜地看到，随着苏宁‘30365’等服务承诺的出台，有的同行同步调整甚至效仿，尽管步子还是小，但总算有变化。苏宁愿意成为引发行业变革蝴蝶效应的那只蝴蝶。”苏宁易购总裁侯恩龙表示。外界猜测，这句话是对京东36项服务承诺进行“暗讽”。

